

## Partnerský program produktu TechIS

Partnerský program produktu TechIS je určen společností, které vlastní licence produktu TechIS, jsou aktivními uživateli produktu TechIS a splňují kritéria Partnerského programu. Členství v Partnerském programu umožňuje partnerům čerpat benefity a služby s ním spojené v rozsahu získané úrovně Partnerského programu.

### Připojte se k síti partnerů produktu TechIS a čerpejte poskytované výhody.

Jako partner produktu TechIS získáte okamžitý přístup k exkluzivním zdrojům, podpoře, výhodám a benefitům. Připojte se ke komunitě určené k podpoře růstu efektivity řízení vaší podnikové údržby.

### Co je síť partnerů produktu TechIS

**Síť partnerů produktu TechIS** je centrem zákazníků a uživatelů TechIS, kteří mohou čerpat benefity produktu poskytované výrobcem a integrátory TechIS.




Síla partnerství	Investujeme do Vás	Vaše možnost vyniknout
		
Společně toho dokážeme více. Když se připojíte k síti partnerů, stanete se součástí komunity se společným cílem udělat pro Vaše podnikání více.	Prostředky, benefity, know-how a podporu, které nabízíme, Vám pomohou zlepšit užívání produktu TechIS, trénovat váš tým uživatelů, podílet se na inovativních řešeních, odlišovat se na trhu a komunikovat s dalšími partnery.	Díky přístupu k široké škále výhod a benefitů, a hlavně možnosti podílet se na rozvoji produktu TechIS, získáte jedinečnou možnost využívat nové vlastnosti TechIS dříve, než budou uvedeny na trh.

## Členství Partnerského programu produktu TechIS

Členství v Partnerském programu produktu TechIS umožňuje partnerovi čerpat benefity a služby dle dosažené úrovně partnerství nad rámec standardních výhod a služeb poskytovaných běžnému zákazníkovi produktu TechIS.



## Úrovně Partnerského programu produktu TechIS

SILVER PARTNER	GOLD PARTNER	PLATINUM PARTNER
		
<b>Sleva na Subscription 25%</b> <sup>(1)</sup>	<b>Sleva na Subscription 50%</b> <sup>(1)</sup>	<b>Sleva na Subscription 75%</b> <sup>(1)</sup>
Účast na partnerských setkáních	Účast na partnerských setkáních	Účast na partnerských setkáních
Roční školení uživatelů zdarma v rozsahu <b>4h</b>	Roční školení uživatelů zdarma v rozsahu <b>8h</b>	Roční školení uživatelů zdarma v rozsahu <b>16h</b>
Roční Technická podpora zdarma v rozsahu <b>4h</b> <sup>(2)</sup>	Roční Technická podpora zdarma v rozsahu <b>8h</b> <sup>(2)</sup>	Roční Technická podpora zdarma v rozsahu <b>16h</b> <sup>(2)</sup>
Možnost podílet se na vývoji nových vlastností produktu TechIS <sup>(3)</sup>	Možnost podílet se na vývoji nových vlastností produktu TechIS <sup>(3)</sup>	Možnost podílet se na vývoji nových vlastností produktu TechIS <sup>(3)</sup>
Přednostní nasazení nových verzí produktu TechIS	Přednostní nasazení nových verzí produktu TechIS	Přednostní nasazení nových verzí produktu TechIS
Podpora dostupná do <b>72 hodin</b> od nahlášení tiketu / <b>10 tiketů</b>	Podpora dostupná do <b>24 hodin</b> od nahlášení tiketu / <b>30 tiketů</b>	Podpora dostupná do <b>8 hodin</b> od nahlášení tiketu / <b>90 tiketů</b>
<b>25% sleva</b> na přístup k HelpDesk systému produktu TechIS	<b>50% sleva</b> na přístup k HelpDesk systému produktu TechIS	<b>75% sleva</b> na přístup k HelpDesk systému produktu TechIS

<sup>(1)</sup> Ovlivněna splněním kritérií a omezena na rok platnosti. U PLATINUM partnera možnost získání roční slevy až 100% při nadlimitním splnění kritérií.

<sup>(2)</sup> Rozsah hodin za rok technické podpory, kdy je možné tuto dobu využít dle potřeb zákazníka (údržba, administrace, konfigurace, vývoj, úpravy nebo tvorba tiskových sestav či analytických výstupů apod.). Hodiny se nedají převádět do dalšího roku.




<sup>(3)</sup> Možnost ovlivňovat prioritu vývoje a implementace nových funkcí produktu TechIS a také možnost aktivně testovat nové funkcionality produktu TechIS před jejich uvolněním na trh.

*Poznámka: Výrobce produktu TechIS si vyhrazuje právo případnou žádost o účast v Partnerském programu TechIS zamítnout.*



## Kritéria Partnerského programu produktu TechIS

Každý zákazník produktu TechIS může požádat o členství v Partnerském programu produktu TechIS a získat příslušnou úroveň Partnerského programu za podmínky, že splní následující kritéria.

SILVER PARTNER	GOLD PARTNER	PLATINUM PARTNER
		
Zakoupení min. Licence TechIS <b>„STŘEDNÍ FIRMA“</b>	Zakoupení min. Licence TechIS <b>„VELKÁ FIRMA“</b>	Zakoupení Licence TechIS <b>„KORPORACE“</b>
Platný roční Subscription <sup>(1)</sup>	Platný roční Subscription <sup>(1)</sup>	Platný roční Subscription <sup>(1)</sup>
Kvalifikovaný souhlas s uvedením reference v marketingových materiálech produktu TechIS	Kvalifikovaný souhlas s uvedením reference v marketingových materiálech produktu TechIS	Kvalifikovaný souhlas s uvedením reference v marketingových materiálech produktu TechIS
Propagace produktu TechIS na vlastním webovém portálu	Propagace produktu TechIS na vlastním webovém portálu	Propagace produktu TechIS na vlastním webovém portálu
Poskytování know-how při rozvoji nových funkcionalit produktu TechIS	Poskytování know-how při rozvoji nových funkcionalit produktu TechIS	Poskytování know-how při rozvoji nových funkcionalit produktu TechIS
Poskytování zpětné vazby při aktivním užívání produktu TechIS výrobcí nebo integrátorovi produktu	Poskytování zpětné vazby při aktivním užívání produktu TechIS výrobcí nebo integrátorovi produktu	Poskytování zpětné vazby při aktivním užívání produktu TechIS výrobcí nebo integrátorovi produktu
Umožnění min. <b>1</b> referenční návštěvy / rok potencionálním zákazníkům produktu TechIS	Umožnění min. <b>2</b> referenčních návštěv / rok potencionálním zákazníkům produktu TechIS	Umožnění min. <b>4</b> referenčních návštěv / rok potencionálním zákazníkům produktu TechIS
Dodržování etického kodexu partnera produktu TechIS	Dodržování etického kodexu partnera produktu TechIS	Dodržování etického kodexu partnera produktu TechIS

<sup>(1)</sup> **Subscription** – placená služba poskytující:

- instantní přístup k novým verzím produktu TechIS,
- přístup k bonusovým materiálům a službám,
- podpora při řešení technických problémů,
- sleva na dodatečné služby (školení, návrhy nových řešení atd.),
- platnost Subscription je jeden rok.



## Etický kodex partnera produktu TechIS

Etický kodex partnera produktu TechIS je základním dokumentem popisující principy etického chování uživatele produktu TechIS. Jeho cílem je pro společně sdílené hodnoty nastavit jednotné chápání jejich projevů v každodenním užívání produktu TechIS. Etický kodex je závazným dokumentem pro všechny partnery produktu TechIS (dále jen „partner“).

Jeden ze základních principů, na kterém je kodex postaven, vychází z toho, že si jsou partneři vědomi, že svým jednáním mohou ztratit nárok na členství v Partnerském programu produktu TechIS v případě porušení některého z následujících pravidel:

1. Partner chrání duševní vlastnictví výrobce produktu TechIS a jeho integrátorů.
2. Partner se při užívání licence produktu TechIS řídí [Licenční smlouvou](#) pro koncového uživatele produktu TechIS.
3. Partner plní kritéria Partnerského programu produktu TechIS.
4. Partner dbá dobrého jména a pověsti značky TechIS.
5. Partner seznamuje všechny své uživatele produktu TechIS s Partnerským programem a vyžaduje jeho plnění.
6. Partner se aktivně podílí na propagaci značky produktu TechIS.
7. Partner napomáhá svým pozitivním a aktivním přístupem při referenčních návštěvách nových zájemců o produkt TechIS k jeho prodeji.
8. Partner zajišťuje ochranu důvěrných informací, obchodního tajemství a osobních údajů získaných v rámci užívání produktu TechIS, na školeních či partnerských setkáních.
9. Partner informuje výrobce produktu nebo jeho integrátora o obchodních aktivitách konkurence produktu TechIS vyvíjených u partnera.
10. Partner souhlasí s prověřováním dodržování „Etického kodexu“ ze strany výrobce či integrátora produktu TechIS.

