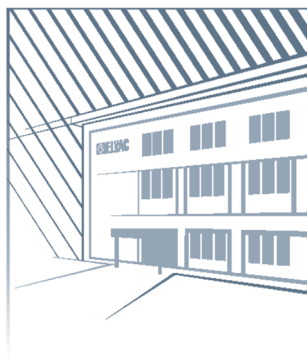




VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



www.elvac.eu



ELVAC SOLUTIONS s.r.o.
Hasičská 53
700 30 Ostrava-Hrabůvka

Obchod:

+420 597 407 511
solutions@elvac.eu

Technická podpora:

+420 597 407 507

Veškeré informace obsažené v tomto dokumentu zůstávají pouze a výlučně vlastnictvím společnosti ELVAC a nesmí být příjemcem zveřejněny třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti.

All information contained in this document remains the sole and exclusive property of ELVAC Company and shall not be disclosed by the recipient to third persons without the prior written consent of the Company.

OBSAH

ZÁKLADNÍ ÚDAJE	4
1. Úvodní ustanovení	5
2. Informace o uzavřené smlouvě a obchodních podmínkách.....	6
3. Právní vztahy	7
4. Práva a povinnosti Nabyvatele a Poskytovatele.....	8
5. Platební podmínky	9
6. Dodací podmínky.....	10
7. Kontaktování ELVAC SOLUTIONS s.r.o.....	11
8. Technická podpora	12
9. Reklamáce	13
10. Licenční podmínky	14
11. Ochrana osobních údajů	15
12. Odpovědnost, sankce.....	16
13. Závěrečná ustanovení	17

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Obchodní firma:	ELVAC SOLUTIONS s.r.o.
Se sídlem:	Hasičská 930/53, Hrabůvka, 700 30 Ostrava, Česká republika
IČO:	27396649
DIČ:	CZ27396649
Spisová značka:	C 29896 vedená u Krajského soudu v Ostravě

(dále jen „**Poskytovatel**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument s označením Všeobecné obchodní podmínky vydal Poskytovatel pro případy, kdy je část obsahu smluv uzavíraných mezi Poskytovatelem a dalším subjektem určena odkazem na obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“).
- 1.2. Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Poskytovatele a smluvní strany, která s ním vstupuje do dále uvedeného smluvního vztahu (dále jen „Nabyvatel“).
- 1.3. Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, které vznikají zejména, ale nikoliv výhradně, v souvislosti s prodejem, poskytováním a užíváním software (dále jen „programové řešení“ či „programové řešení ELVAC SOLUTIONS“), prováděním konzultačních, implementačních a jiných prací a služeb (dále jen „služby“) ze strany Poskytovatele ve prospěch Nabyvatele.
- 1.4. Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem se vždy zásadně řídí právním řádem České republiky a případné spory z nich vzniklé a vzniklé v souvislosti se Všeobecnými obchodními podmínkami budou řešeny dle platných právních předpisů České republiky, a to bez ohledu na skutečnost, že software a služby mohou být dostupné subjektům, které mají sídlo mimo území České republiky, či jej užívají nebo mohou využívat mimo území České republiky.
- 1.5. Doporučené systémové požadavky produktů Poskytovatele jsou součástí instalačního balíčku se zakoupeným software (dále jen „SW“) a jsou rovněž uveřejněny na internetových stránkách www.elvacolutions.eu.

2. INFORMACE O UZAVŘENÉ SMLouvĚ A OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH

- 2.1. Nabyvatel je povinen před uzavřením smlouvy s Poskytovatelem či odesláním objednávky Poskytovateli se podrobně seznámit se Všeobecnými obchodními podmínkami. Uzavřením smlouvy či odesláním objednávky Nabyvatel stvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy, a že jejich obsah je mu znám a s těmito bez výhrad souhlasí. Všeobecné obchodní podmínky jsou umístěny na internetových stránkách www.elvacolutions.eu a Nabyvatel prohlašuje, že byl dostatečným způsobem před vlastním uzavřením smlouvy na ně upozorněn a měl možnost se s nimi podrobně seznámit.
- 2.2. Ke vzniku smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem dochází uzavřením smlouvy nebo přijetím objednávky Nabyvatele (dále jen také „smluvní ujednání“), kdy část obsahu smluvního ujednání je určena odkazem na tyto Všeobecné obchodní podmínky a Licenční podmínky. Změna či odchýlení se od těchto Všeobecných obchodních podmínek je možná výhradně písemným výslovným ujednáním Poskytovatele a Nabyvatele obsaženým ve smlouvě mezi nimi uzavřené.

3. PRÁVNÍ VZTAHY

- 3.1. Smluvní vztahy, které nejsou upraveny Všeobecnými obchodními podmínkami nebo písemně dohodnuty ve zvláštním smluvním ujednání mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- 3.2. Odchylná písemná smluvní ujednání mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem mají přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek.
- 3.3. Je-li mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem sjednán smluvní vztah na dobu určitou a není-li v příslušném smluvním ujednání uvedeno jinak, obnovuje se smluvní vztah za stejných podmínek automaticky po uplynutí sjednané doby na stejnou dobu, na jakou byl sjednán, a to opakovaně. V případě, že Nabyvatel nebo Poskytovatel nemá zájem na obnovení smluvního vztahu výše uvedeným způsobem, je povinen nejpozději 1 měsíc před uplynutím sjednané doby prokazatelně písemně oznámit, a oznámení doručit, druhé smluvní straně, že si obnovu smluvního vztahu automatickým prodloužením, jak je shora ujednáno, nepřeje. Pokud takto žádná ze smluvních stran řádně a včas druhé smluvní straně neoznámí nezájem o další prodloužení smluvního vztahu, bude smluvní vztah automaticky obnoven a Nabyvateli vzniká povinnost uhradit Poskytovateli sjednanou odměnu. K písemnému oznámení doručenému později než 1 měsíc před uplynutím sjednané doby se nepřihlíží.

4. PRÁVA A POVINNOSTI NABYVATELE A POSKYTOVATELE

- 4.1. Nabyvatel je povinen ve smluvních ujednáních s Poskytovatelem uvést správné a úplné údaje, zejména správnou a úplnou fakturační a poštovní adresu, na kterou má být objednaný produkt zaslán.
- 4.2. Nabyvatel uzavřením smlouvy s Poskytovatelem získává právo odebrat objednaný produkt nebo přijmout objednané služby a je povinen zaplatit Poskytovateli celkovou cenu. O výši celkové ceny je Nabyvatel vyrozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením, kdy závazným potvrzením objednávky Nabyvatel vyslovuje s celkovou cenou svůj souhlas a tuto se zavazuje ve prospěch Poskytovatele uhradit.
- 4.3. Dochází-li při poskytování služeb k předání a převzetí výsledku činnosti Poskytovatele, Poskytovatel může vytvořit předávací protokol, který je Nabyvatel povinen převzít. Má-li Nabyvatel k obsahu předávacího protokolu výhrady spočívající v kvalitě či rozsahu dodaných služeb, tyto uvede a přesně specifikuje do tohoto protokolu, v čem tyto spatřuje a Poskytovatel se zavazuje, pokud výhrady objektivně směřují k rozporům dodaných služeb s jejich rozsahem či kvalitou sjednanou ve Smlouvě uzavřené mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, že je v dohodnuté době vypořádá. Převzetím předávacího protokolu dochází k akceptaci výsledku činnosti Poskytovatele a jeho převzetí. K akceptaci a převzetí výsledku činnosti Poskytovatele ze strany Nabyvatele dochází rovněž tím, že Poskytovatel umožní Nabyvateli nakládat s výsledkem činnosti Poskytovatele.
- 4.4. Poskytovatel není povinen objednávku přijmout, zejména pokud:
 - a) produkt se již nedodává,
 - b) změnila se výrazným způsobem cena produktu.
 - c) Nabyvatel opakovaně porušil své povinnosti vůči Poskytovateli, a to i z jiných smluvních vztahů s Poskytovatelem, zejména nezaplatil kupní cenu řádně a včas.
- 4.5. Nabyvatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost nutnou pro řádné poskytnutí a dodání služeb. Po dobu, po kterou je Nabyvatel v prodlení se splněním jakéhokoliv smluvního závazku či smluvně i mimosmluvně převzaté povinnosti vůči Poskytovateli, nedochází k prodlení Poskytovatele s dodáním služeb či produktů. Při poskytování služeb on-line, je Nabyvatel povinen umožnit Poskytovateli vzdálený přístup do uživatelského prostředí.
- 4.6. Není-li výslovně písemně dohodnuto jinak, je Poskytovatel oprávněn bezplatně uvést Nabyvatele, jako svoji referenci pro potenciální klienty a zákazníky Poskytovatele, a to použitím jeho loga, názvu, včetně uvedení obchodních a technických přínosů vyplývajících pro Nabyvatele z užívání řešení Poskytovatele. Tím není dotčena povinnost mlčenlivosti Poskytovatele ve vztahu k citlivým obchodním údajům předaným Nabyvatelem Poskytovateli v souvislosti s plněním smluvních povinností Poskytovatelem.
- 4.7. Není-li výslovně písemně dohodnuto jinak, je Poskytovatel oprávněn Nabyvatele kontaktovat s žádostí o poskytnutí telefonické nebo e-mailové reference anebo o umožnění referenční návštěvy třetího subjektu za účasti Poskytovatele v místě používání softwaru, jenž byl dodán Poskytovatelem, Nabyvatelem.
- 4.8. Poskytovatel a Nabyvatel se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně obsahu vzájemných smluvních ujednání a jsou povinni zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by došlo k uveřejnění obsahu smluvních ujednání, jenž je možno s ohledem na jejich povahu považovat za obchodní tajemství.
- 4.9. Dochází-li při poskytování služeb či dodávkách ke zpracování osobních údajů Poskytovatele, je Nabyvatel povinen plnit povinnosti mu stanovené mu jako správci osobních údajů platnými právními předpisy. V potřebném rozsahu pro poskytování služeb je Nabyvatel povinen Poskytovatele o plnění svých povinností informovat.
- 4.10. Dojde-li na straně Poskytovatele ke vzniku jakékoli újmy v důsledku porušení povinností Nabyvatele, jako správce osobních údajů, je Nabyvatel povinen vzniklou újmu Poskytovateli nahradit, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od obdržení výzvy ze strany Poskytovatele.
- 4.11. Práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem neupravená smlouvou či těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí platnými právními předpisy České republiky.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Poskytovatel vždy při potvrzení objednávky potvrdí i platnost nabídkové ceny objednaného zboží nebo služeb. Potvrzení objednávky Poskytovatelem je realizováno prostřednictvím elektronické pošty. V případě, že Poskytovatelem bude v reakci na objednávku Nabyvatele uvedena cena zboží nebo služeb vyšší, než je cena uvedená v objednávce, může Nabyvatel novou cenu přijmout, a to souhlasnou reakcí na e-mail Poskytovatele, nebo zrušit objednávku písemným vyjádřením nesouhlasu s vyšší cenou, učiněným prostřednictvím elektronické pošty. V případě, že Nabyvatel nebude reagovat na oznámení Poskytovatele o navýšení ceny ve lhůtě do 3 dnů od obdržení vyjádření Poskytovatele, má se za to, že Nabyvatel objednávku učinil a vyšší cenu oznámenou Poskytovatelem akceptoval. V případě, že je aktuální nová cena zboží či služeb nižší, než je cena uvedená na objednávce, bude zboží nebo služba Nabyvateli dodána za aktuální (nižší) cenu. Cena za další služby či doplňkové služby nezahrnuté v ceně objednaného zboží nebo služeb se řídí platným ceníkem Poskytovatele.
- 5.2. Nabyvatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za dodání služeb a zboží sjednanou cenu a rovněž daň z přidané hodnoty v aktuální výši stanovené platnými právními předpisy. Poskytovatel je plátcem DPH.
- 5.3. Splatnost ceny je 14 dnů ode dne vystavení dokladu, není-li v daňovém dokladu (faktuře) uvedeno jinak. Dnem úhrady faktur se rozumí den připsání fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele. Při prodlení se zaplacením faktury nebo její části se Nabyvatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % za každý započatý den prodlení, přičemž nárok Poskytovatele na úhradu sjednané smluvní pokuty vzniká dnem následujícím po dni splatnosti faktur. Uplatněním práva na zaplacení sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele nárokovat další zákonné příslušenství a uplatňovat nárok na náhradu vzniklé škody.
- 5.4. Detailní platební podmínky, jsou-li odlišné od Všeobecných obchodních podmínek, jsou uvedeny vždy na objednávce nebo jiném smluvním ujednání mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem.

6. DODACÍ PODMÍNKY

- 6.1. Primárním způsobem dodání programového řešení Poskytovatele je elektronický způsob (e-mail, odkaz ke stažení, apod.).
- 6.2. V případě prodlení Nabyvatele s poskytnutím potřebné součinnosti pro poskytnutí služeb se dodací doba prodlužuje o dobu, po kterou je Nabyvatel v prodlení. V případě prodlení Nabyvatele se splněním jeho smluvních či mimosmluvních povinností vůči Poskytovateli není Poskyvatel v prodlení.

7. KONTAKTOVÁNÍ ELVAC SOLUTIONS S.R.O.

- 7.1. S dotazy a náměty v souvislosti s produkty Poskytovatele nás můžete kontaktovat následně:
- Písemně na adresu: ELVAC SOLUTIONS s.r.o., Hasičská 53, 700 30 Ostrava-Hrabůvka,
 - Elektronickou poštou na adresu solutions@elvac.eu,
 - Telefonicky na číse, které najdete na www.elvacolutions.eu v pracovní dny, a to vždy od 9.00 do 15.30 SEČ.
- 7.2. Objednávkový formulář můžete zaslat poštou nebo e-mailem. Přijetí objednávky Vám bude potvrzeno. Abychom zamezili zbytečným chybám v objednávce, a tím zpoždění či dokonce chybám v dodávce, doporučujeme konzultovat objednávku s příslušným pracovníkem obchodního oddělení, nebo si přímo vyžádat vypracování nabídky:
- E-mailem na adresu elektronické pošty obchod.solutions@elvac.eu,
 - Telefonicky na číse +420 597 407 511
 - Po doručení objednávky a jejím následném zpracování bude nabyvateli e-mailem odesláno potvrzení o jejím přijetí. V případě, že v tomto potvrzení naleznete jakékoliv nesrovnalosti, neprodleně písemně či elektronicky kontaktujte Poskytovatele.
- 7.3. Veškeré objednávky realizované některým z výše uvedených způsobů jsou závazné.
- 7.4. Podmínkou platnosti objednávky prostřednictvím webového formuláře je vyplnění veškerých formulářem předepsaných povinných údajů a náležitostí.

8. TECHNICKÁ PODPORA

- 8.1. Technická podpora programového řešení ELVAC SOLUTIONS je nabízena v několika definovaných úrovních.
- 8.2. Není-li mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem sjednána jiná úroveň technické podpory, je poskytována úroveň **subscription**, dle platné definice uvedené na internetových stránkách.
- 8.3. Technická podpora se vztahuje vždy jen na aktuálně platnou verzi produktu, která je právě v prodeji, a na provedení upgrade z verze předchozí na verzi aktuální.
- 8.4. Při pořízení programového řešení ELVAC SOLUTIONS pomocí partnerského dodavatele řeší technickou podporu partnerský dodavatel.
- 8.5. Přesnější informace o úrovních a podmínkách technické podpory naleznete na www.elvacolutions.eu.

9. REKLAMACE

- 9.1. Veškerá komunikace ohledně reklamací probíhá písemně využitím elektronické pošty. Tento postup poskytuje Nabyvateli i Poskytovateli průkaznou evidenci o průběhu reklamačního řízení.
- a) Pro uplatnění reklamace se obraťte na Poskytovatele na e-mail: servis.solutions@elvac.eu a uveďte datum nákupu a podrobný popis závady.
 - b) Vyčkejte na odpověď reklamačního oddělení, které vám sdělí, zda se skutečně jedná o reklamaci, nebo pouze o technický problém, který by se dále řešil s technickým oddělením.

10. LICENČNÍ PODMÍNKY

- 10.1. Detailní licenční podmínky na programové řešení Poskytovatele jsou uvedeny v samostatných Licenčních podmínkách – EULA (dále jen „EULA“).
- 10.2. Kompletní znění Licenčních podmínek – EULA je uveřejněno na internetových stránkách www.elvacolutions.eu.
- 10.3. Je-li sjednána licenční doba v licenční smlouvě na dobu určitou (časově omezená licence) a není-li v licenční smlouvě ujednáno jinak, obnovuje se licence za stejných podmínek automaticky po uplynutí licenční doby na stejnou dobu, na jakou byla sjednána, a to opakovaně. V případě, že Nabyvatel nemá zájem na obnovení licence, je povinen nejpozději 1 měsíc před uplynutím licenční doby písemně Poskytovateli oznámit, že si obnovu licence nepřeje, jinak bude licence automaticky obnovena a Nabyvatel je povinen uhradit Poskytovateli licenční odměnu dle platného ceníku Poskytovatele. K písemnému oznámení Nabyvatele doručenému Poskytovateli později než 1 měsíc před vypršením licenční doby se nepřihlíží.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Osobní údaje Nabyvatele jsou zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými právními předpisy.
- 11.2. Veškeré údaje získané od Nabyvatele jsou užívány výhradně pro interní potřebu Poskytovatele (za účelem úspěšného splnění smlouvy) a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje Nabyvatele předávány v minimálním rozsahu, tak jak jsou nezbytné pro bezproblémové doručení zboží.
- 11.3. Nabyvatel uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a uchováváním osobních údajů v interní databázi Poskytovatele. Nabyvatel má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.
- 11.4. Nabyvatel má právo na odstranění osobních údajů z databáze, požádá-li o to písemnou formou.

12. ODPOVĚDNOST, SANKCE

- 12.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci škod již vzniklých.
- 12.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržel od Nabyvatele.
- 12.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, zejména zásahem vyšší moci. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 12.4. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé smluvní straně. Smluvní strany konstatují, s přihlédnutím k ustanovení § 2898 občanského zákoníku, s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se zaplacené ceně ze strany Nabyvatele za plnění, v jehož příčinné souvislosti vznikla škoda.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Nabyvatel a Poskytovatel si sjednali, že v případě, že bude jakýkoli spor rozhodován před obecným soudem, je místně příslušným soudem prvního stupně soud, v jehož obvodu se nachází sídlo Poskytovatele k okamžiku podání žaloby.
- 13.2. Všechny majetkové spory mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, jejichž hodnota nebo předmět sporu přesahují částku 100.000,- Kč, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
- 13.3. Poskytovatel odpovídá za škodu jen v případech stanovených platnými právními předpisy. Nárok na náhradu škody je však omezen, není-li mezi stranami písemně sjednáno jinak, nejvýše do částky peněžitého plnění zaplaceného Nabyvatelem Poskytovateli.
- 13.4. Poskytovatel je oprávněn Všeobecné obchodní podmínky doplnit či změnit, a to tím způsobem, že uveřejní jejich poslední znění na www.elvacolutions.eu. Dnem uveřejnění nabývá nové znění Všeobecných obchodních podmínek platnosti, není-li v novém znění Všeobecných obchodních podmínek stanoveno datum pozdější. Poskytovatel je oprávněn Nabyvatele o změně Všeobecných obchodních podmínek informovat prostřednictvím e-mailové adresy Nabyvatele. Nabyvatel je oprávněn změnu Všeobecných obchodních podmínek do tří pracovních dnů odmítnout a z tohoto důvodu smluvní vztah ukončit.
- 13.5. Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dne 27. 11. 2017.



ELVAC SOLUTIONS s.r.o.
Hasičská 53
700 30 Ostrava-Hrabůvka

Tel: +420 597 407 500
E-mail: solutions@elvac.eu

www.elvac.eu